

FORMULÁŘ PRO VYTKNUTÍ VADY ZBOŽÍ (REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ)

Tento formulář používejte pouze v případě, že má zboží vadu. Máte-li zájem o vrácení zboží do 14 dnů bez uvedení důvodu, použijte formulář pro odstoupení od smlouvy.

Prodávající:

Název subjektu: Katkaparfumery s.r.o.
Sídlo: Dolnokamenčianska 179/84, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Krajina registrace: Slovenská republika
IČO: 56444745
IČ DPH: SK2122307440
Spisová značka: Okresní soud Trenčín, oddíl: Sro, vložka č. 47329/R (SR)
Tel. Kontakt: +421 905 990 746 [k dispozici od 10:00 do 17:00 hod.]
E-mail: info@katkaparfumery.cz
IBAN: SK60 8330 0000 0020 0295 4341 FIOZSKBAXXX

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a číslo:
Město/obec a PSČ:
Telefon:
E-mail:

Objednávka:

Číslo objednávky:
Datum zadání objednávky:

Tímto vytýkám následující vadu zboží:

Vadné zboží:.....

Popis vady zboží:.....

.....

Žádám o:

☐ oprava zboží

☐ výměna vadného zboží za náhradní

☐ sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Peněžní prostředky žádám zaslat na účet:

..... /

(uved'te číslo účtu a kód banky)

V, dne:

.....

podpis spotřebitele

(pokud se tento formulář podává v listinné podobě)

POUČENÍ O PRÁVACH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Kupující může vytknout vadu, která se na Zboží projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle tohoto odstavce neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží pro vadu užívat.
2. U použitého Zboží vadou není opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. U Zboží prodáváného za nižší Kupní cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší Kupní cena sjednána.
3. Kupující může vytknutí vady uplatnit písemně na adrese obchodníka: Dolnokamenčianska 179/84, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom, Slovenská republika, nebo elektronicky na e-mailové adrese: info@katkaparfumery.cz. Za tímto účelem může kupující využít vzorový formulář, který je ke stažení na konci těchto obchodních podmínek.
4. Prodávající bezodkladně po obdržení vytknutí vady vydá Spotřebiteli písemné potvrzení, které bude obsahovat lhůtu pro odstranění vady a další informace týkající se jejího řešení.
5. Reklamáce Spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamáce, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že při koupi použitého zboží se doba pro vytknutí vady zkracuje na jeden rok.
7. Má-li Zboží vadu, může Spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může Spotřebitel požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Spotřebitele. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
8. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který Spotřebitel Zboží koupil. K odstranění vady převezme Prodávající Zboží na vlastní náklady.
9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu, nebo, pokud je Kupujícím Spotřebitel, také odstoupení od Kupní smlouvy, pokud:
 - a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
10. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
11. Spotřebitel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, je-li vada Zboží nevýznamná.
12. Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, Prodávající mu Kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal.
13. Kupující bere na vědomí, že v případě výměny Zboží v rámci vyřízení reklamáce nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění neběží.
14. V případě oprávněně uplatněné Reklamáce má Spotřebitel právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění Reklamáce. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného Zboží, přičemž Spotřebitel se zavazuje zvolit metodu odeslání Zboží, jejíž cena bude s ohledem na jiné možnosti Kupujícího nejvýhodnější, a v případě dalších nákladů volit takové výdaje, které budou vzhledem ke své povaze a účelu nejvýhodnější. Spotřebitel musí o proplacení nákladů požádat Prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.